

Bienvenue sur notre site SEVENT'IMMO

Veillez lire attentivement les présentes Conditions générales de réservation (ci-après Conditions) car celles-ci précisent un certain nombre de points importants ainsi que nos droits et obligations respectifs. Dans les présentes Conditions, les références à « vous », « votre » et « vos » concernent la première personne désignée ou l'entreprise sur la réservation ainsi que toutes les personnes ou entreprises aux noms desquelles une réservation a été effectuée. Le Site Internet (ci-après le Site) appartient et est géré par SEVENT'IN Communication Sàrl basée à Villars-sur-Glâne, FR (Suisse). En effectuant une réservation, la personne ou entreprise désignée sur la réservation affirme avoir pris connaissance des points suivants :

- Il/Elle a lu les présentes Conditions, dispose de l'autorité pour, et accepte de les respecter ;
- Il/Elle consent à notre utilisation des informations conformément à notre Politique de confidentialité ;
- Il/Elle a 18 ans ou plus et, en cas de réservation de services assortis de restrictions, déclare qu'il/elle a l'âge approprié pour acheter ces services.
- Il/Elle accepte la responsabilité financière du paiement de la réservation

Effectuer une réservation

Pour réserver la tournage d'une vidéo, veuillez suivre les instructions figurant sur le Site. Vous devrez fournir vos coordonnées complètes. Veuillez vérifier que les détails de votre réservation sont corrects avant de soumettre votre demande de réservation. Nous ne saurions être tenus responsables d'un éventuel retard ou de la non-exécution de votre réservation si vous nous communiquez des informations incorrectes. Votre réservation est confirmée dès que nous vous aurons envoyé une confirmation avec un numéro de confirmation valide qui inclura les détails de votre réservation. Dès réception, si vous pensez que certains détails de la confirmation sont inexacts ou si vous avez besoin que des modifications soient apportées, vous devez nous contacter immédiatement car ces changements pourraient ne plus être possibles plus tard. Nous nous réservons le droit de refuser une réservation et d'émettre une confirmation à notre absolue discrétion.

Payer votre réservation

Le paiement intervient au plus tard **10 jours** après réception de la facture liée aux prestations sélectionnées lors de la réservation de votre vidéo.

Exactitude

Nous nous efforçons de veiller à l'exactitude de tous les prix et informations figurant sur notre Site et notre documentation marketing ; des erreurs et modifications peuvent toutefois survenir, et nous nous réservons le droit dans de tels cas de corriger les prix et autres informations.

Modifications de votre part

Dans le cas où vous souhaiteriez apporter des modifications à votre réservation confirmée, vous devrez suivre la procédure figurant sur notre site web. Veuillez également à consulter toutes les conditions spécifiques qui vous auront été communiquées au moment de la réservation.

Annulation de votre part

Dans le cas où vous souhaiteriez annuler votre réservation une fois celle-ci confirmée, vous devrez suivre la procédure figurant sur notre site web.

En cas d'annulation de votre part au moins 3 jours calendaires avant la date réservée, aucun frais ne seront facturés. De 2 à 1 jours calendaires avant votre date réservée, le 50% vous sera facturé. Si votre annulation nous parvient moins de 12h avant la date et l'heure réservée, l'intégralité de la prestation vous sera facturée.

Si nous annulons votre réservation.

Nous pouvons annuler votre réservation à tout moment avec effet immédiat en vous le notifiant par écrit (y compris par e-mail) si vous enfreignez d'une quelconque autre façon une clause substantielle des présentes conditions de réservation. Cela s'ajoute à tous les autres droits légaux et recours dont nous pouvons disposer en cas de rupture de contrat de votre part. Dans des circonstances exceptionnelles, nous pourrions être contraints d'annuler votre réservation pour des raisons de force majeure. L'évolution de la situation sanitaire liée au Covid-19 entre pleinement dans ces définitions. Si cela devait se produire, nous vous en informerions dès que possible. Nous regrettons de ne pouvoir couvrir les dépenses ou pertes que vous pourriez subir en raison de tels changements ou annulations. Aux fins de la présente clause, **force majeure** signifie tout événement que nous ne pourrions pas, même avec tout le soin requis, prévoir ou éviter, et qui ferait que nous ne serions pas en mesure de vous fournir votre vidéo. Ces événements peuvent inclure, mais sans s'y

limiter, les guerres, les menaces de guerre, les activités terroristes et leurs conséquences ou la menace de telles activités, les émeutes, les actes d'un gouvernement ou d'une autre autorité nationale ou locale, parmi lesquelles les autorités portuaires ou fluviales, les conflits de travail, les fermetures, les catastrophes naturelles ou nucléaires, les incendies, les catastrophes chimiques ou biologiques et les conditions météorologiques défavorables liées à la mer, la glace et la rivière et tous les événements similaires indépendants de notre volonté.

Notre responsabilité

Nous déclinons toute responsabilité et ne paierons aucune compensation en cas de blessure, maladie, décès, perte, dommage, dépense, coût dû à l'utilisation normale d'un de nos chalets.

Litiges

Pour tout litige les clients doivent nous contacter à l'adresse info@sevent-immo.ch

Loi applicable et juridiction compétente

Sans préjudice des dispositions de protection obligatoires qui peuvent être applicables dans votre pays de résidence, nous convenons que les présentes Conditions et tous les accords auxquels elles s'appliquent sont régis par la loi suisse et que tout litige sera traité uniquement par les tribunaux suisses. Le for juridique est Fribourg (FR).

Modification des conditions de réservation

Nous pouvons modifier et/ou compléter les présentes Conditions de réservation à tout moment. Dans un tel cas, nous mettrons en ligne la nouvelle version des Conditions, laquelle s'appliquera avec effet immédiat à tous les clients.